



КОМИТЕТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ  
(ОБЛЗДРАВ)

ул. Рабоче-Крестьянская, 16. Волгоград, 400001  
Тел. (8442) 30-99-99. Факс (8442) 30-99-96  
E-mail: oblzdraz@volganet.ru  
ОКПО 00088390, ОГРН 1023403443744,  
ИНН/КПП 3444050369/346001001

27.01.2020 № 14/01/42

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

### Отзыв о программе

#### "Комплексная система оценки качества оказания медицинской помощи"

1. Компьютерная программа "Комплексная система оценки качества оказания медицинской помощи" создана российскими разработчиками для всесторонней оценки качества оказания медицинской помощи в лечебных учреждениях любого уровня, вне зависимости от его формы собственности.

2. С использованием данной программы в 2016 году при поддержке комитета здравоохранения Волгоградской области был запущен пилотный проект, охвативший лечебные учреждения различного профиля города Волгограда и Волгоградской области.

3. К январю 2020 года в работе проекта приняли участие более 195 учреждений различного профиля. Более 1500 экспертов различного уровня оценивали работу 6204 врачей. Общее число выполненных экспертиз экспертами различного уровня превысило 175000.

4. Программа опирается на Федеральное законодательство, положения правовых нормативных актов Министерства здравоохранения Российской Федерации, требований Федерального фонда обязательного медицинского страхования, Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. В общей сложности число используемых основных нормативных актов составляет более 456.

5. Программа состоит из нескольких частей. Первая часть посвящена деятельности конкретного лечебного учреждения. В этой части непосредственно проводится работа экспертами самих лечебных учреждений по оценке качества оказанной медицинской помощи по различным критериям, включая критерии качества и стандарты оказания медицинской помощи. В программе созданы отдельные разделы со своими уникальными экспертными картами, учитывающими специфику конкретной работы для стационаров, поликлиник, стоматологических поликлиник, женских консультаций и роддомов, подстанций скорой помощи, бюро судебно-медицинской экспертизы, патологоанатомических



бюро. В режиме реального времени по каждому учреждению доступна подробная информация о проведенной работе.

6. Программа в автоматическом режиме в режиме реального времени предоставляет подробный анализ каждого конкретного критерия, критерия качества, стандарта оказания медицинской помощи, включая число выполненных пунктов конкретного критерия, процент выполнения каждого из критериев отдельно и всех критериев по учреждению, анализирует выявленные дефекты. Предоставляемые данные ранжированы по всему учреждению, конкретным его подразделениям, лечащим врачам, видам экспертизы. Отражается временная динамика показателей.

7. Вторая часть программы освещает мониторинг деятельности разноплановых групп учреждений и создана специально для руководителей системы здравоохранения субъекта РФ. Получаемая информация представлена единым блоком с учетом уровневого построения системы здравоохранения РФ (федеральный, окружной, региональный). Программа наглядно и информативно предоставляет результаты деятельности всех подведомственных учреждений в динамике за любой временной отчетный период.

8. Удобная система мониторинга и навигации делает прозрачным работу каждого учреждения в отдельности и всех учреждений в целом. Результаты экспертизы отражаются в рейтинговой оценке с определением ведущих учреждений и ведущих специалистов региона.

9. Третья часть программы освещает деятельность учреждений по профилям с позиций главных специалистов региона по всем учреждениям одновременно. В режиме реального времени, не накапливаясь, выявленные проблемы могут быть анализированы и исправлены.

10. В четвертой части программы для внешних экспертов комитета/министерства здравоохранения, территориального фонда ОМС, страховых компаний создан раздел внешнего аудита, который позволяет проводить как расширенную экспертизу качества оказанной медицинской помощи, так и повторную экспертизу по любому учреждению, согласно правам доступа.

11. Программа предоставляет круглосуточный доступ пользователям и анализирует информацию в режиме реального времени вне зависимости от числа подключенных учреждений. Информацию не нужно запрашивать, анализировать и оценивать. Все данные отображаются в режиме реального времени. Дополнительные отчетные формы могут быть сформированы по требованию и необходимости.

12. Анализируя результаты проделанной работы в Волгоградской области за время внедрения программы, отмечаем доступность, прозрачность и информативность предоставляемых данных. Программа четко обозначает имеющиеся проблемы в ряде учреждений, предоставляет анализ ситуации в регионе в целом. Решение выявленных проблем и так называемая "работа над ошибками" целиком зависит от руководства учреждений. Кроме того, лечащие врачи, работу которых оценивали



эксперты, могут непосредственно знакомиться с подробным результатом анализа своей работы в специально созданном для них "личном кабинете".

13. В рамках конкретного учреждения персональная оценка деятельности конкретного врача помогает руководителю в управлении учреждением при заключении эффективного контракта (определение рейтингов, поощрение сотрудников, наложение взысканий).

14. Многофакторный анализ с определением рейтингового коэффициента позволяет определить рейтинг конкретного учреждения или группы учреждений, определить рейтинг региона или субъекта в целом.

15. Рейтинг учреждений может являться основанием для выделения адресных субсидий конкретным учреждениям, основанием для увеличения выделяемых объемов медицинской помощи при планировании работы ТФОМС. Полученные данные могут быть необходимыми в эффективном управлении всеми подведомственными учреждениями в системе эффективного контракта руководителей учреждений.

16. На основании рейтинговой оценки ТФОМС может определять расчетный коэффициент при определении стоимости услуг в конкретном учреждении.

17. Программа также может быть использована в работе страховых компаний и фондов ОМС в ежедневной работе по проверке деятельности медицинских учреждений.

18. Программа также может быть использована для анализа деятельности учреждений по критериям Росздравнадзора с анализом имеющейся ситуации, при определении направлений развития и при создании системы менеджмента качества в медицинских организациях.

19. Медицинские учреждения, участвующие в проекте, положительно оценивают программу, отмечая простоту, удобство работы в ней и актуальность получаемых результатов. Кроме того, программа динамично развивается, разработчики программы учитывают мнения конечных пользователей.

20. Комитет здравоохранения Волгоградской области дает положительную оценку проделанной работе и рекомендует программу "Комплексная система оценки качества оказания медицинской помощи" в качестве пилотного проекта для использования в медицинских учреждениях других регионов РФ для анализа имеющейся ситуации и улучшения качества оказания медицинской помощи.

Председатель комитета здравоохранения  
Волгоградской области



А.И.Себелев